



## IP Telefon Santrali

Sadece Santral Deęil  
Bir İletişim Platformu





## NEXPBX IP TELEFON SANTRALİ

NexPBX Telefon Santrali kullanıcı arayüzü ile kullanıcılar dünyanın neresinde olursa olsun internet üzerinden kişisel ayarlarını değiştirebilir, aramalarını kontrol edebilir gelen telefonlarını cevaplayabilir, sesli postalarını dinleyebilir ve istediği yer ile NexPBX IP PBX üzerinden görüşme yapabilir. Aynı zamanda ofis içi iletişimin yanında uzak lokasyonların merkezle ve birbirleri ile iletişiminide de sağlar. NexPBX, 256'ya kadar iç hat ve dış hat desteği sunar, daha fazla kapasite ihtiyaçlarında yeni NexPBX'lerle ihtiyaç kapasite kadar arttırabilir.

**Siz de yeni nesil bir iletişim platformuna sahip olun ve gelişmiş bir IP santrale sahip olmanın yanında düşen telefon maliyetlerinizle kazancın keyfini yaşayın!**

### 1- Otomatik Çağrı Karşılama (Robot Operatör)

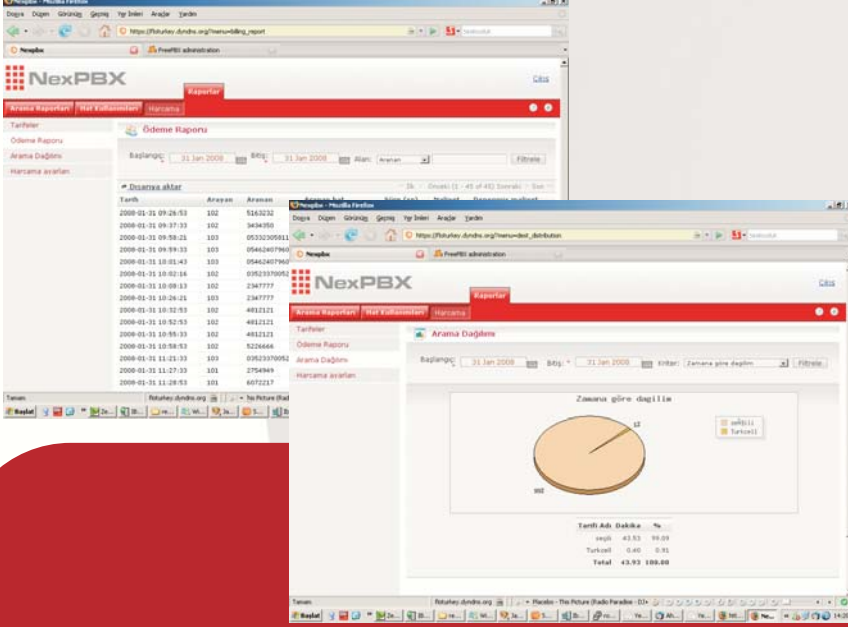
İnterkaktif Sesli Cevaplama Sistemine (IVR) sahip olan NexPBX kullanıcı veya dahili hat seviyesinde sesli cevaplama desteği sunar. NexPBX, tüm dış hatlardan gelen telefon aramalarına cevap veren bir sekreter olsa da olmasa da kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Birden fazla şirkete uygun olarak tasarlanmış olan NexPBX, farklı dış hatlardan gelen çağrıları istenilen menüye, gruba (departman vs.) ya da dahiliye aktarabilir.

Arayanlar, İsim Çevirme özelliği ile görüşmek istedikleri kişinin dahili numarasını bilmeseler bile kişinin ad ve soyadına göre arama yapabilir. NexPBX, karmaşık menüler yaratılmasına izin verir. Otomatik Arama Dağıtımı ile bir grup veya departmanda belirlenen kullanıcıları arayarak müsait kullanıcıya otomatik yönlendirme yapar ya da Gelişmiş Kuyruk Sistemi ile arayan kişi, kullanıcının dahilisinde önceden belirlenmiş zaman dilimi kadar beklemesine, bilgilendirilmesi sonrasında dilediği yere transfer edilmesine olanak tanır.



## 2- Sesli Mesaj Sistemi

NexPBX'e bağlı tüm dahililer ve gruplar sesli posta kutusuna sahiptir ve Çoklu Karşılama Mesaj sistemi ile kullanıcı, farklı durumlara göre dinletilecek birçok sesli karşılama mesajı tanımlayabilir. Grafiksel kullanıcı arabirimi sayesinde, NexPBX sesli mesaj sistemi daha kullanışlı ve yönetimi kolay hale getirilmiştir. Kullanıcı bir sesli mesaj aldığı anda, NexPBX bunu ek olarak e-posta yolu ile kullanıcıya bildirebilir. Sesli Mesaj Sistemi kullanıcıların sesli mesajlarını İnternet üzerinden görsel olarak sıralayıp yönetmesini sağlar. Her bir sesli mesajda arayan kimliği, mesajın tarih ve saati, mesajla ilişkili metinler ve mesaj süresi bilgileri vardır. Ayrıca sesli postalarınızı telefondan veya PC hoparlörlerinden dinleyebilir, silebilir ya da depolayabilirsiniz.



## 3- Konferans Görüşme Sistemi

NexPBX konferans görüşme sistemi ile isteyen herkesin katılabileceği ya da kısıtlı sayıda kullanıcının parola korumalı olarak katılabileceği konferans odaları oluşturulabilir, konferansların kaydını ileride incelemek üzere kaydedebilir, katılımcıları ekleyebilir ya da davet edebilir, konferans kaydını silebilirsiniz. Bunların hepsini web üzerinden gelişmiş konferans yönetim arayüzü ile gerçekleştirebilirsiniz.

## 4- Çağrı Kayıt ve Raporlama

NexPBX IP Santral ile yapacağınız ya da size yapılan tüm çağrılara ait tarih, süre ve ücret belirten raporlar hazırlayabilirsiniz.

Raporlar, liste ve grafik seçenekleriyle şirket, departman bazlı olabileceği gibi gelen/giden, cevaplanan/cevaplanmayan, şehir/ülke, dahililer arası vs. gibi özel raporlarda hazırlayabilirsiniz.

## 5- Ses Kayıt Sistemi

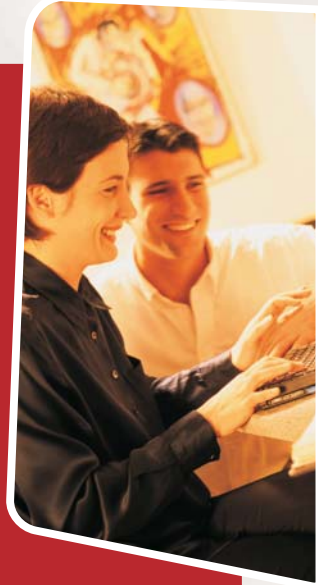
NexPBX ile görüşmelerinizin, konferanslarınızın ses kayıtlarını sürekli ve/veya görüşme anında belirtilen tuş kombinasyonu ile kaydedebilirsiniz. Tüm ses kayıtlarınız saat, tarih ve dahili numara bazlı olarak raporlanarak dinlenebilir.

## 6- Diğer NexPBX Özellikleri

Kullanıcı Tercihleri Hızlı Çevirme, DND özelliği, yöneticilerin sistem seviyesinde NexPBX'e bağlı herhangi bir telefon terminalinin kullanılabileceği çevirme kodları hazırlamasına izin verir. DND (Do Not Disturb - rahatsız etmeyin) özelliği kullanıcıların gelen aramalarını telefonları çalmadan geri çevirmelerini sağlar. Kullanıcı tarafından cevaplanmayan bu aramalar, otomatik olarak posta kutusuna aktarılabilir.

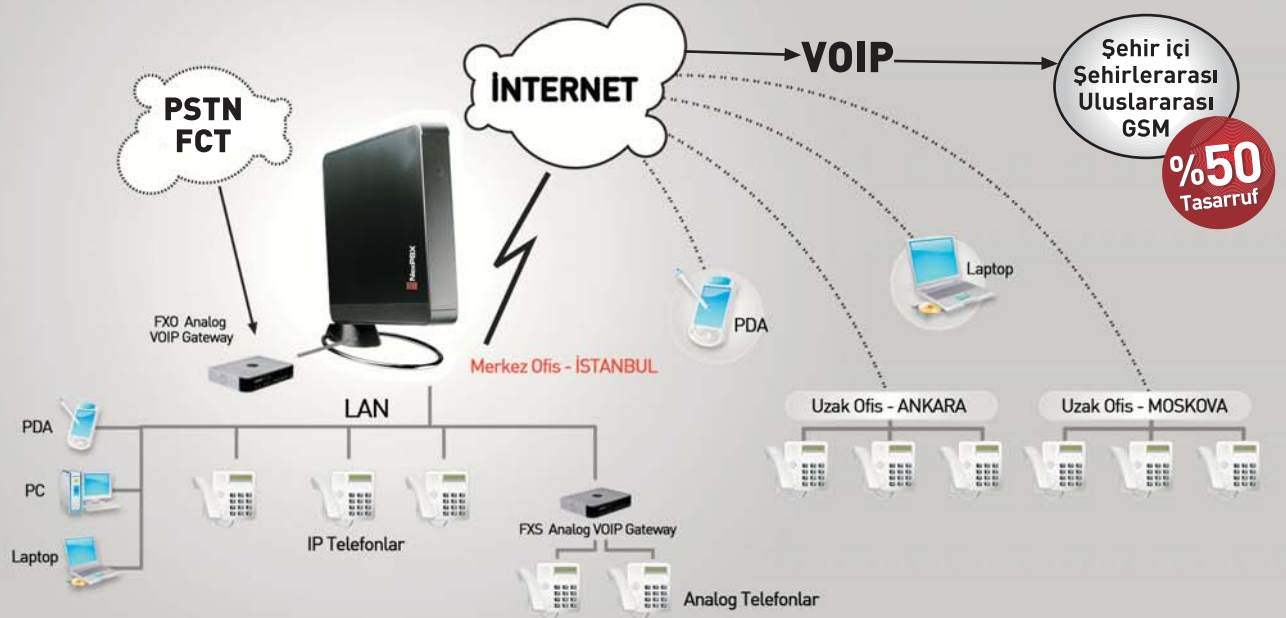
**Güvenlik** NexPBX güvenliği kullanıcı bazlı oluşturulan şifre ile sağlanır. Her kullanıcı kendi kullanıcı kodu ve şifresi ile web arayüzüne girerek dilediği işlemi gerçekleştirebilir.

**En Uygun Tarife ile Arama Yapabilme Özelliği (VOIP)** NexPBX Türk Telekom dışında alternatif Telekom operatörleriyle SIP tabanlı olarak tam uyumlu olup dilediğiniz telekom operatörü üzerinden hiçbir donanım altyapısı gerektirmeden indirimli görüşmeler yapabilmenize olanak tanır. Telekom Operatörüyle internet kesilmesi gibi sorunlardan dolayı iletişimin kopması durumunda PSTN (Türk Telekom) üzerinden çıkış yaparak kesintisiz iletişim gerçekleştirmenizi sağlar.



# NexPBX Özellikleri

- Ofisleriniz arası ÜCRETSİZ ve dahili telefon görüşmesi
- Gelişmiş Web arayüzü ile uzaktan yönetim imkanı
- Çoklu Robot Operatör
- Operatör Paneli izleme/aktarma
- Mesai saati ve dışı uygulaması
- Çağrı karşılama, bekletme ve transfer
- Çağrı kayıt ve raporlama
- Çağrı grubu oluşturma ve sıralama
- Dahili yetkilendirme
- Konferans görüşme sistemi
- Ses Kayıt Sistemi sürekli/istenildiğinde
- Sesli Yanıt Sistemi
- Sesli Mesaj Sistemi
- Caller ID Arayan numarayı görüntülme
- Hızlı arama
- Rahatsız Etmeyin Modu (Do Not Disturb) engelleme, karaliste oluşturma
- SIP destekleyen Mobil telefonlarla tam uyumlu
- Tüm Telekom Operatörleriyle uyumlu



**KOMTURK**TELEKOM

Yıldız Posta Cadesi 10/61 Gayrettepe 34349 İstanbul – TÜRKİYE Tel: (+90212) 275 88 99 Fax: (+90212) 275 35 39

**Satış ile ilgili sorularınız için Destek sorularınız için**  
satis@komturk.com.tr destek@komturk.com.tr  
www.komturk.com.tr